
**Муниципальное казенное учреждение культуры
городского округа Сокольский Нижегородской области
«Межпоселенческая централизованная
библиотечная система»**

Адрес: 606670, Нижегородская область, р.п. Сокольское, ул. Дзержинского, д.1.
ИНН 5240000130 КПП 524001001 ОГРН 1125248000052

П Р И К А З

27.12.2023 г.

№ 167

«Об утверждении Положения о работе «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МКУК «МЦБС» городского округа Сокольский Нижегородской области»

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», а также в целях повышения уровня общественной активности в противодействии коррупции и совершенствования механизмов взаимодействия МКУК «МЦБС» с гражданами, юридическими лицами и институтами гражданского общества

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о работе «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МКУК «МЦБС» городского округа Сокольский Нижегородской области (Приложение № 1) и Журнал регистрации сообщений.
2. Определить лицом, ответственным за работу «телефона доверия» (8-83137-2-11-38) директора МКУК «МЦБС» городского округа Сокольский Нижегородской области Наталию Николаевну Лабутину.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «МЦБС»



Н.Н.Лабутина

Приложение № 1
к приказу
«Об утверждении порядка работы «телефона доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МКУК «МЦБС» городского округа Сокольский
Нижегородской области»
№ 167 от 27.12.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «МЦБС»
Н.Н. Лабутина
2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о работе «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МКУК «МЦБС» г.о.Сокольский Нижегородской области

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МКУК «МЦБС» г.о.Сокольский Нижегородской области (далее - Учреждение).
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» (883137) 2-11-38.
4. Режим функционирования «телефона доверия»:
 - с понедельника по четверг – с 8.00 ч. до 17.00 ч.
 - пятница – с 8.00 ч. до 16.00 ч.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Учреждения.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной Приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем

Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Учреждения, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю Учреждения для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Учреждения, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции,
утвержденному приказом МКУК «МЦБС
г.о.Сокольский Нижегородской области
№ 167 от 27.12.2023 г.

**Журнал
регистрации обращений граждан и организаций
по «Телефону доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МКУК «МЦБС» г.о.Сокольский Нижегородской области**

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» отдела культуры,
спорта и молодежной политики администрации городского
округа Сокольский Нижегородской области

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество: _____
(указывается Ф.И.О. абонента,

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: _____
(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: _____
(куда направлено (номер, дата исходящего письма))